

Un nouvel outil d'apprentissage pour le CPNE

Le pôle Commerce et Gestion du Centre de formation professionnelle neuchâtelois (CPNE) a mis en place un outil pédagogique innovant pour les apprenti-e-s gestionnaires du commerce de détail CFC et pour les assistant-e-s du commerce de détail AFP : des cours sont dispensés au sein d'un magasin d'application.

Le CPNE propose le premier magasin d'application de Suisse romande, qui permet à toutes les apprenties et tous les apprentis du canton d'exécuter les tâches dans les conditions du réel comme établir le contact avec la clientèle, formuler les arguments de vente et gérer les tâches inhérentes à la gestion des stocks et marchandises.

C'est grâce au soutien logistique et aux dons des entreprises formatrices que la majorité des marchandises et du matériel de communication est à disposition des apprenti-e-s.

Depuis l'entrée en vigueur de la nouvelle ordonnance sur la formation professionnelle « Vente 2022+ », l'enseignement du français, de l'économie, de la branche Connaissance du commerce de détail tel qu'on le connaissait n'existe plus. Les cours des gestionnaires et assistant-e-s du commerce de détail sont désormais dispensés par compétences métiers rendant l'utilisation du magasin essentielle.

Questions et renseignements : Mme Anne Masgonty – Coordonnées ci-dessous

CONTACTS CPNE

Anne Masgonty
Directrice adjointe du pôle CG
en charge de la filière Vente
Tél. +41 32 717 42 50
anne.masgonty@rpn.ch

Olivier Galland
Responsable communication
Tél. +41 32 717 42 50
olivier.galland@rpn.ch