



Reconseiller/ère DF

«Docteur, j'aimerais un second avis concernant votre diagnostic. — Pas de problème, revenez donc me voir demain.» Ou: «Je vous conseille de placer votre fortune en actions British Petroleum. BP travaille à l'aide d'une méthode novatrice pour extraire le pétrole en eau particulièrement profonde. C'est l'avenir, ça!» Si vous connaissez de telles situations, la nouvelle profession de reconseiller devrait vous intéresser. Ces spécialistes ont une riche expérience en matière de conseil, dans un domaine spécifique (santé, psychologie, vie quotidienne, sexualité, placements, etc.). Ils ont en outre étudié toute une palette de cas dans le cadre de leur diplôme DF ainsi que les modèles d'analyse les plus divers. C'est avec compétence et célérité qu'ils livrent des seconds avis, étayés scientifiquement, concernant des conseils et autres résultats de consultation.

Le monde gagne sans cesse en complexité. Nous avons tous besoin de conseils, ce qui n'est pas sans danger: aux Etats-Unis, les prisons foisonnent de conseillers poursuivis en justice parce qu'ils se sont trompés. En Suisse, le spécialiste de la réassurance Jean-François Bonconseil, de Vautmieux, a eu l'idée d'un conseil professionnel. Ces spécialistes ne sont pas seulement sollicités pour des seconds avis. De nos jours, de nombreux conseillers professionnels proposent aussi leurs services tout compris, conseil inclus. La formation est exigeante. Le plus grand défi consiste à respecter la distinction entre conseil et conseil et à renoncer à offrir encore d'autres conseils en sus du second avis. La commission d'éthique de l'Association suisse pour la promotion du conseil professionnel et de ses principaux intérêts (ASPLPDRPEDSPI) exige le strict respect de cette distinction. *hs*

AVANT-PREMIÈRE PANORAMA N° 5 | 2010 paraît le 22 octobre

Focus: enrichissement des tâches

La frustration sur le lieu de travail peut aussi toucher les conseillers. Face à un tel enjeu, quelles sont les stratégies de ces derniers et de leurs supérieurs? Vous découvrirez une introduction à ce thème, des opinions et des exemples de solutions appliquées dans la formation professionnelle, l'orientation et le marché du travail. —

IMPRESSUM

Editeurs

Centre suisse de services formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CSFO), en collaboration avec le Secrétariat d'Etat à l'économie (Seco). Avec le soutien de l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT).

Adresse

CSFO
Rédaction PANORAMA
Maison des Cantons
Speichergasse 6, CP 583
3000 Berne 7
tél. 031 320 29 63

E-mail

info@panorama.ch
Les adresses des collaborateurs sont construites sur le modèle prénom.nom@panorama.ch

Rédaction

Michael Fritschi (mf), rédacteur en chef
Pierre-Yves Puipe (pyp), Formation
Peter Knutti (Kn), Berufsbildung
Coralia Gentile (cg), Orientation
Stefan Krucker (sk), Berufsberatung
Philippe Frossard (pf), Marché du travail
Viktor Moser (vm), Arbeitsmarkt

Chronique

Heinz Staufer (hs), heinz.staufer@csfo.ch

Photos

Niklaus Spoerri, Zurich

Production

Fanny Mülhauser (fym)

Layout

Maya Ingold (mi)

Concept

Esther Schmid, Büro für Kommunikation,
Zurich

Graphisme

Agnès Laube, Visuelle Kommunikation, Zurich

Maison d'édition – Distribution – Publicité

Weber Verlag AG
Gwattstrasse 125
3645 Thoune/Gwatt
tél. 033 336 55 55, fax 033 336 55 56
panorama@weberag.ch

Abonnements

u.baumgartner@weberag.ch, tél. 033 654 15 15.
Les changements d'adresse sont à signaler à la maison d'édition.

Tarifs

La revue spécialisée PANORAMA paraît tous les 2 mois (6 numéros/an) en français et en allemand.
Numéro isolé: CHF 19.- (étranger EUR 13.-).
Abonnement annuel (édition française ou allemande): CHF 92.- (étranger EUR 70.-).
Abonnement combiné (édition française et allemande): CHF 111.- (étranger EUR 81.-).
ISSN: 1661-9544, 24e année

Plus d'informations: www.panorama.ch