

Choix professionnel

Un site web interactif à l'usage des élèves

L'outil en ligne myBerufswahl.ch assiste les élèves, les parents et les enseignants de Suisse alémanique en matière de choix professionnel. Cet instrument a réussi son premier test pratique. En 2011, il sera lancé en version française sous le nom myOrientation.ch.

Par Stefan Krucker

— Le site myBerufswahl.ch, une aide au choix professionnel, est disponible en allemand sur Internet depuis avril 2009. Il a été régulièrement utilisé depuis: environ 20 000 élèves, 2 500 enseignants ainsi que 1 800 parents s'y sont inscrits. Rien que dans le canton pilote (Berne), environ 8 000 élèves se sont connectés.

myBerufswahl a vu le jour grâce à La Poste Suisse, une des plus grandes entreprises formatrices du pays, désireuse de s'engager dans la préparation au choix professionnel. La Poste a proposé au service de l'orientation professionnelle du canton de Berne de développer avec elle un outil interactif pour assister les élèves du niveau secondaire I dans la préparation au choix professionnel. Les parents et les enseignants, en tant qu'«accompagnants», devaient également pouvoir bénéficier de cette offre.

Le Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CSFO) s'est investi dans la deuxième phase du projet. Administrateur des portails d'information orientation.ch et berufsberatung.ch, le CSFO a relevé le défi de présenter de manière claire et accessible à tous l'importante quantité d'informations disponibles sur ces sites Internet. «Berufsberatung.ch s'est tant développé au cours de ces dernières années que le seul moyen d'améliorer le site était non pas d'ajouter encore des informations mais d'en faciliter l'accès, explique Ruben Meier, directeur du projet myBerufswahl au sein du CSFO. La requête de La Poste et du canton de Berne est donc tombée à pic.»

Le site myBerufswahl.ch a été intégré au portail berufsberatung.ch, où il fournit de l'aide aux élèves dans le premier choix professionnel. Il conduit les utilisateurs aux informations dont ils ont besoin dans leur situation actuelle. myBerufswahl.ch constitue à présent une «voie d'accès» importante au portail berufsberatung.ch. En 2011, le CSFO lancera une adaptation française sous le nom myOrientation.ch.

Des exercices et un journal de bord myBerufswahl.ch guide l'utilisateur au travers d'un parcours en sept étapes (cf. encadré). Ce schéma a été repris par le service bernois de l'orientation professionnelle. D'autres cantons et services d'orientation professionnelle ont adopté des modèles similaires. Si le contenu de myBerufswahl.ch n'est pas nouveau, son concept et ses spécificités techniques en revanche le sont.

L'outil propose une série de pages web, de courriels et un journal de bord. Les pages web contiennent des informations et des exercices pour chacune des étapes du processus, pour les élèves comme pour les enseignants. Les courriels envoyés aux utilisateurs par le service cantonal d'orientation professionnelle informent des prochaines étapes. Les parents peuvent également s'inscrire pour obtenir des conseils sur la manière de soutenir leurs enfants. Les élèves notent dans le journal de bord le résultat des exercices et les progrès effectués.

myBerufswahl.ch se différencie des autres outils de préparation au choix professionnel, tels le journal d'Egloff

Un choix en sept étapes

Le site myBerufswahl.ch guide les élèves dans leur préparation au choix professionnel à l'aide d'un parcours en sept étapes:

- 1) J'identifie mes intérêts et mes compétences.
- 2) J'apprends à connaître les métiers et le monde de la formation.
- 3) Je compare mes intérêts et mes compétences avec les qualités et conditions requises pour les métiers et formations qui m'intéressent.
- 4) Je découvre concrètement les métiers qui m'intéressent, en effectuant par exemple un stage.
- 5) Je vérifie que je remplis les conditions requises pour les métiers ou les écoles qui m'intéressent et je fais mon choix.
- 6) Je concrétise mon choix: je cherche une place d'apprentissage ou m'inscris dans une école.
- 7) Je me prépare pour l'apprentissage ou les études. Ou je cherche une solution de remplacement.



Le site vise à faciliter l'accès des élèves à la foule d'informations contenues sur orientation.ch.

ou le portfolio de Schmid et Barmettler (des médias imprimés très utilisés en Suisse alémanique pour la préparation au choix professionnel), par son caractère entièrement virtuel. Cependant, il met à disposition un poster pour la salle de classe et des cartes postales représentant le parcours en sept étapes. De plus, le journal peut être imprimé et intégré à un dossier de préparation au choix professionnel.

Courriels de rappel

Pour chaque canton, les courriels de rappel sont envoyés à tous les utilisateurs simultanément et selon un calendrier précis. Ce dernier ne correspond toutefois pas toujours au rythme individuel de l'élève. «Le processus de choix professionnel est représenté de manière prototypique. Cependant, il est possible d'entrer dans le système en cours de processus, de sauter des étapes et de revenir en arrière», précise Ruben Meier.

Le site ne remplace pas l'orientation «réelle» mais la complète.

Par ailleurs, à chaque étape sont présentées les solutions et les aides que peut fournir l'orientation professionnelle (la réelle, non pas la virtuelle). Car myBerufswahl.ch ne remplace pas les entretiens entre les élèves et leurs parents, les enseignants, les conseillers en orientation et les entreprises formatrices. Au contraire: le journal de bord, une fois imprimé, vient compléter ces entretiens.

Pour l'instant, les cantons proposant des informations et des courriels spécifiques sont Berne, Argovie, Nidwald, Uri, Zoug (sans courriels) et Zurich. Une version standard de myBerufswahl.ch est à la disposition des élèves des autres cantons. Celle-ci ne fournit aucun détail spécifique aux cantons, comme la description des écoles et les adresses de contact, et n'inclut pas de courriels de rappel. Les

cantons se connectent gratuitement à myBerufswahl.ch.

Optimisation et développement

Une année après la mise en service de myBerufswahl.ch, la direction du projet a effectué un sondage auprès des utilisateurs pour savoir dans quel sens développer l'instrument. Le sondage a révélé que les étapes 2, 5 et 6 étaient trop longues et devaient être raccourcies. Par ailleurs, il faut rendre l'étape 3 plus intéressante et plus attrayante. Une amélioration des fonctionnalités du journal de bord est particulièrement nécessaire. Ainsi, dès le début de l'année scolaire 2010/2011, le résultat des tests devrait pouvoir y être automatiquement enregistré. En outre, les possibilités en matière d'impression seront élargies.

Le design de myBerufswahl.ch a également été critiqué. Comme l'a écrit une écolière: «Ça pourrait être plus cool...» Le directeur de projet, Ruben Meier, indique qu'un relookage de l'ensemble des portails orientation.ch et berufsberatung.ch est prévu pour 2011.

A plus long terme, les idées du CSFO sont les suivantes: développer myBerufswahl.ch sur les plans créatif et interactif, et encourager les élèves à participer davantage. Un exemple: au cours d'un stage, une écolière pourrait prendre des photos de son lieu de travail et les mettre en ligne, ou permettre à ses parents et à ses enseignants d'accéder à son journal et de poster des commentaires (à propos des photos, des entrées) directement sur Internet. La présence de myBerufswahl.ch sur Facebook est également prévue.

Plus tard, d'autres groupes cibles devraient bénéficier d'un accès guidé à orientation.ch. Un concept destiné aux étudiants de maturité est en préparation et aux candidats aux hautes écoles. —

TROIS QUESTIONS

à Sandra Fey, enseignante à l'école secondaire d'Erlach (BE).



«Il y a tout ce qu'il faut.»

Vous avez initié une classe de 8e année à myBerufswahl.ch. Comment cela s'est-il passé et comment vos élèves ont-ils réagi?

Les élèves ont très bien réagi. En raison de problèmes techniques, nous ne pouvions pas travailler dans la salle d'informatique. Je n'y ai fait qu'une introduction et j'ai proposé aux élèves d'effectuer une étape du processus comme devoir. Ils devaient apporter une copie pour contrôle et pour leur dossier de préparation au choix professionnel. Travailler avec l'informatique les motive. On ne leur donne pas souvent des devoirs à faire sur un ordinateur!

Que vous apporte myBerufswahl.ch en tant qu'enseignante?

myBerufswahl.ch aide à structurer les cours de préparation au choix professionnel. A l'aide du poster, j'ai expliqué les sept étapes. Pour chaque étape, il y a des informations et des exercices sur Internet. Je n'utilise plus les autres outils de préparation au choix professionnel. Dans myBerufswahl.ch, il y a tout ce qu'il faut.

A quoi servent les courriels?

On dit des courriels de rappel qu'ils apportent un immense avantage. Pour moi, ils ne sont pas très importants. C'est mon devoir en tant qu'enseignante de guider les élèves dans le choix de leur profession et de préparer un calendrier.